



## Гарантия мобильности

Во время действия гарантии на автомобиль - максимально 2 года - Škoda Auto a.s. предоставляет за свой счет гарантию мобильности, если об этом нет другой договоренности с импортером. Если клиент обращается к уполномоченным партнерам Škoda по обслуживанию для регулярного осмотра автомобиля (в соответствии с установленным планом обслуживания) и привозит автомобиль для ремонтных работ, предусмотренных планом обслуживания, то он соответствует условиям предоставления бесплатной гарантии мобильности. В ходе каждого контроля гарантия мобильности продлевается на следующий установленный период. При продаже автомобиля розничный торговец всегда должен разъяснять покупателю условия предоставления гарантии мобильности, касающиеся продолжительности эксплуатации автомобиля.

## Понятие обездвиженного автомобиля

Обездвиженный автомобиль - это автомобиль, который не может доехать до мастерской, либо по техническим соображениям и правилам безопасности производителя, дальнейшее его движение запрещено. Если автомобиль неисправен вследствие дефекта, подпадающего под действие гарантии, партнер по обслуживанию или другая организация (на основе договора между импортером и вспомогательной организацией) предоставляет следующие услуги:

- помощь на месте (договорной партнер Škoda или вспомогательная организация);
- если дефект невозможно устранить на месте - автомобиль буксируется до ближайшей мастерской партнера по обслуживанию, кроме того, предоставляется транспорт для пассажиров;
- первоочередное осуществление ремонта;
- если ремонт невозможно закончить в тот же день, партнер по обслуживанию или компетентная вспомогательная организация гарантирует одну из следующих возможностей:
- выдача автомобиля в аренду на необходимый срок (максимально - 3 рабочих дня);
- ночлег для пассажиров (1 ночь) с завтраком;
- обеспечение заменяющим транспортом до места назначения (используя также общественные виды транспорта).

Все вышеперечисленные услуги - для клиента бесплатны. Бесплатные услуги не предоставляются в том случае, если дефекты возникли по вине клиента (например из-за отсутствия топлива) или вследствие влияния внешних обстоятельств (например, автомобильной аварии). Основной перечень услуг по обслуживанию импортер может расширить по собственному желанию, в соответствии с условиями, принятыми в данном государстве. Об условиях гарантии мобильности клиенту сообщают в приложении к автомобильным документам.



## Уполномоченные центры обслуживания Škoda Auto a.s.:

### **Auto 100 Tallinn AS**

Пирни 1  
10 617, Таллинн  
тел.: +372 6808 222

### **Møller Auto Ülemiste OÜ**

Тарту мнт 165  
75 312 Пеетри  
тел.: +372 6808 100

### **SKO Motors OÜ**

Пярну, мнт. 543  
76 404, Лаагри  
тел: +372 6837 090

### **Aasta Auto AS**

Сева 24В,  
51 013, Тарту  
тел.: +372 7308 001

### **Møller Auto Pärnu OÜ**

Вяля 3  
80 010, Пярну  
тел.: +372 4476 109

### **Reval Auto Esindused OÜ**

Таллинна мнт 87Е  
80 034, Пярну  
тел.: +372 4447 140

### **Folk Auto OÜ**

Таллинна мнт 45  
71 008, Вильянди  
тел.: +372 4355 344

### **Møller Auto Viru OÜ**

Нарва мнт 143  
41 536, Йыхви  
тел.: +372 6808 200

### **Kindle OÜ**

Телику 2  
44305, Раквере  
тел.: +372 6018 000

### **Uuemõisa Autokeskus OÜ**

Таллинна мнт. 78  
90401, Хаапсалу  
тел.: +372 4724 013

### **Warma Auto OÜ**

Таллинна мнт 82а  
93 815, Курессааре  
тел.: +372 4530 121

### **Reval Auto Esindused OÜ**

Таллинна мнт 61а  
93 815, Курессааре  
тел.: +372 4530 100

Auto 100 AS имеет право менять условия Гарантии мобильности согласно предписаниям завода-производителя без уведомления об этих изменениях.

Выданные условия действуют с 01.06.2011 г.