

Гарантия мобильности

ŠKODA AUTO a.s. предоставляет гарантию мобильности на время действия гарантии на автомобиль, максимум на 2 года, в пределах Европы. Если клиент регулярно проходит техническое обслуживание автомобиля у авторизованных партнеров по сервисному обслуживанию Škoda (в соответствии с указанным планом обслуживания) и привозит автомобиль к ним для проведения рекомендованного ремонта, подтвержденного планом обслуживания, то автомобиль будет иметь право на услуги по гарантии мобильности. Во время каждого обслуживания гарантия мобильности продлевается до следующего обслуживания в соответствии с планом обслуживания, но не более чем до конца гарантийного срока автомобиля.

Клиент имеет право на услуги гарантии мобильности, если, находясь в пути, он не может двигаться из-за технической поломки своего автомобиля, при условии, что он не несет вины за поломку, не способствовал ей и выполнил все необходимые условия.

Иммобилизованный автомобиль - это автомобиль, который больше не может добраться до мастерской своим ходом или которому по техническим причинам или по соображениям безопасности производитель запретил продолжать движение. Если автомобиль находится в нерабочем состоянии из-за дефекта, на который распространяется гарантия, партнер по сервисному обслуживанию или ассоциация помощи (по соглашению между импортером и ассоциацией помощи) предоставит следующие услуги:

- помощь на месте; (контрактный партнер Škoda);
- если дефект не может быть устранен на месте - буксировка автомобиля в ближайшую мастерскую партнера по сервисному обслуживанию, включая предоставление транспорта для пассажиров автомобиля;
- проведение ремонтных работ;
- Если ремонт не может быть выполнен в тот же день, партнер по сервисному обслуживанию предоставит один из следующих 3 вариантов:
- предоставление автомобиля на замену на необходимое время (не более 3 рабочих дней);
- ночлег для пассажиров на 1 ночь, включая завтрак;
- предоставление автомобиля на замену до места назначения (включая общественный).

Все эти услуги являются бесплатными для клиента. К бесплатным услугам не относятся неисправности, возникшие по вине клиента (например, недостаток топлива) или в результате внешних воздействий (например, автомобильная авария).

1. Все регулярные технические обслуживания/осмотры, указанные в бортовом журнале автомобиля, были своевременно проведены уполномоченными ŠKODA AUTO a.s. партнерами по сервисному обслуживанию и отмечены в (цифровом) бортовом журнале.

2. Покупатель направил претензию партнеру по сервисному обслуживанию сразу после обнаружения дефекта.

3. Дополнительная гарантия не распространяется на дополнительное оборудование, установленное авторизованными партнерами по сервисному обслуживанию ŠKODA AUTO a.s.

4. Дополнительная гарантия не действует, если заявленный дефект непосредственно вызван фактами, перечисленными в Условиях гарантии автомобилей Škoda, п. 1.3.2.



Авторизованными партнерами по сервисному обслуживанию ŠKODA AUTO a.s. в Эстонии являются:

Rohe Auto AS

Sõpruse pst. 151
13 417, Таллинн
тел: +372 6808 222

SKO Motors OÜ

Pärnu mnt. 543
76 404, Лаагри
тел: +372 6837 090

Möller Auto Pärnu OÜ

Välja 3
80 010, Пярну
тел: +372 4476109

Folk Auto OÜ

Tallinna mnt. 45
71 008, Вильянди
тел: +372 4355 344

Kindle OÜ

Teliku 2
44305, Раквере
тел: +372 6018 000

Warma Auto OÜ

Tallinna 82a
93 815, Курессааре
тел: +372 4530 121

Möller Auto Ülemiste OÜ

Tartu mnt 165,
75 312, Пеетри
тел: +372 6808 100

Aasta Auto AS

Sepa 24B
51 013, Тарту
тел: +372 7308 001

Reval Auto Esindused OÜ

Tallinna mnt 87E 80 034, Пярну
тел: +372 4447 140

Möller Auto Viru OÜ

Narva mnt. 143
41 536, Йыхви
тел: +372 6808 200

Uuemõisa Autokeskus OÜ

Tallinna mnt. 78
90401, Хаапсалу
тел: +372 4724 013

Auto 100 AS оставляет за собой право изменять условия гарантии мобильности в соответствии с инструкциями производителя и в случае каких-либо изменений без предварительного уведомления.

Опубликованные условия действительны с 01.01.2024.